

# Garanties

**LABELS, CERTIFICATS  
& RÈGLES D'ENTRETIEN**



L'alu naturellement

**ProfilS**  
SYSTEMES



La société Profils Systèmes® est certifiée par les labels de garanties suivants, et atteste de la mise en place d'un suivi de qualité, d'applications de procédures à tous les stades dans l'entreprise, de la commande jusqu'à la livraison de ses produits.

# Labels



PROFILÉS ALUMINIUM RPT



Selon certificat N° 002-529 liste des profilés RPT visés sur : <http://evaluation.cofrac.fr>

La marque **QB®**, **Qualité Bâtiment** est une certification délivrée par le CSTB bénéficiant d'une accréditation COFRAC. Certification de Produits et de Services, N°5-0010, liste des implantations et portée disponibles sous [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr). Cette certification atteste de la qualité, de la performance et de la fiabilité de nos profilés. **N° de certificat : 002-529**



Le label **QUALILAQUAGE®** délivré par l'ADAL, atteste de la maîtrise du procédé de traitement et de thermolaquage de l'aluminium. Un laqueur QualiLaquage, c'est l'assurance d'un procédé de thermolaquage maîtrisé : traitement de surface chimique, poudrage électrostatique et polymérisation. La protection par thermolaquage permet de proposer une infinité de couleurs, mates, satinées, brillantes, lisses, texturées, métallisées. **N° de licence QL-011**



Le label **QUALIMARINE®** délivré par l'ADAL, atteste d'une démarche qualité pour les profilés en aluminium thermolaqués utilisés notamment pour les applications architecturales en atmosphère maritime ou dans des zones industrielles fortement polluées. Il s'agit d'une préparation spécifique de la surface des profilés en aluminium avant laquage. Cette préparation consiste à enlever la couche superficielle du profilé afin d'éliminer toutes les impuretés de surface et de retrouver la composition à coeur du métal. **N° de licence QMP-1175 / QM-038**



Le label **Qualicoat Seaside®** est une marque de certification délivrée par Qualicoat®. Elle concerne la préparation spécifique de la surface des profilés en aluminium avant laquage, pour les installations prévues en bord de mer et dans les zones industrielles fortement polluées. Cette préparation consiste à enlever la couche superficielle du profilé afin d'éliminer toutes les impuretés en surface. **N° de licence 549**



Le label **QUALANOD®** concerne exclusivement les produits en aluminium anodisés et est délivré par l'ADAL (Association pour le Développement de l'Aluminium Anodisé ou Laqué). L'anodisation est le traitement de surface spécifique de l'aluminium qui consiste à créer par électrolyse une couche uniforme très résistante d'oxyde d'aluminium. Cette couche donne un aspect satiné très esthétique au profilé. **N° de licence 1421**



Profils Systèmes engagé dans la démarche environnementale **Alu+C-**. Pour une empreinte carbone optimisée & des bâtiments plus durables. Profils Systèmes satisfait à la Démarche Alu+C- créée par le SNFA et le GFA qui garantit la production de profilés à empreinte carbone réduite grâce des critères définis tels que les méthodes d'approvisionnement de l'aluminium, son extrusion et son recyclage en fin de vie. En participant activement à cette démarche environnementale, Profils Systèmes confirme son engagement fort pour la protection de l'environnement.



Depuis le 1er juillet 2013 et en conformité avec la loi, les menuiseries alu Profils Systèmes portent une étiquette COV, qui indique de manière simple et lisible leur niveau d'émission en polluants volatils. Profils Systèmes est engagé dans une démarche éco-responsable depuis de nombreuses années (thermolaquage en poudre des profilés, traitement des effluents...). À ce titre, **nos menuiseries alu obtiennent la meilleure note : A+** (classement de A+ à C, soit, de très faible émission à fortes émissions), faisant d'elles des produits sains et sans danger pour l'utilisateur final.



Le label « Fabrication Française » « Made in France », est délivré par les douanes françaises, et garantit l'origine Française de nos Profilés alu pour les gammes de Menuiseries, Portails et Pergolas.

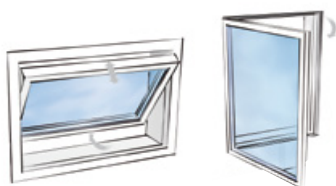


Profils Systèmes, spécialiste de la menuiserie aluminium «Made in France», a rejoint le label La FRENCH FAB, qui incarne et fédère les entreprises et industriels situés en France et qui se reconnaissent dans une vraie volonté de développer l'industrie française à l'étranger.

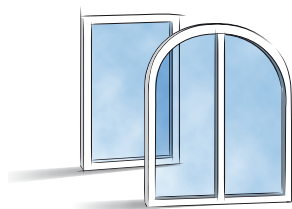
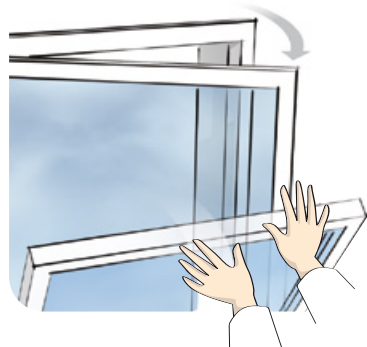
# Conseils d'utilisation

POUR UNE MEILLEURE OPTIMISATION DES PRODUITS, LA SOCIÉTÉ PROFILS SYSTÈMES®  
RECOMMANDE QUELQUES CONSEILS D'UTILISATION :

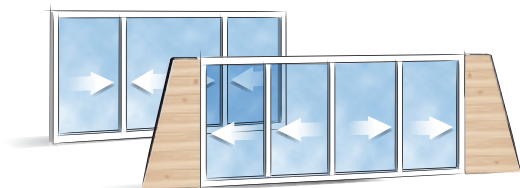
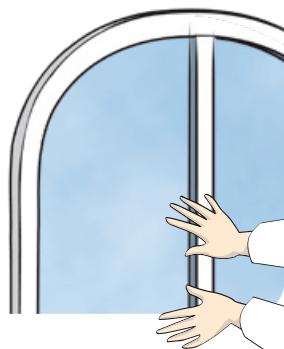
**L'utilisation des menuiseries au quotidien doit se faire en toute sécurité, dans un esprit de bon sens :** Ne pas se pencher vers l'extérieur, ne pas se suspendre aux battants, ne pas se coincer les doigts, éviter les claquements non contrôlés de type courant d'air, etc...



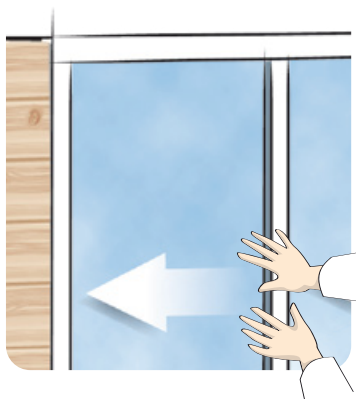
**Pour les fenêtres battantes et les oscillo-battantes** utilisez vos deux mains lors de la fermeture afin de faciliter l'écrasement des joints (étanchéité). Son utilisation sera grandement facilitée.



**Pour les portes d'entrées, les portes-fenêtres,** qui sont des châssis de grandes dimensions et généralement assez lourds, utilisez vos deux mains pour accompagner leur fermeture.



**Pour les châssis coulissants** nous vous conseillons d'utiliser vos deux mains pour faire démarrer le vantail, qui de par sa dimension de vitrage a une inertie importante. C'est la méthode la plus sûre pour l'ouverture et la fermeture.





# Garanties

Profils Systèmes® a décidé de proposer en avant-première une poudre "Classe II" la confortant dans le fait d'être leader sur son marché en matière de durabilité. Le choix de cette qualité de poudre permet à Profils Systèmes® de garantir ses produits 25 ans.

Outre leurs qualités esthétiques et leur durabilité, vos menuiseries en aluminium ont l'avantage de demander peu d'entretien. Nous vous proposons quelques conseils quant à leur utilisation (qui ne sont qu'un rappel des règles élémentaires de bon sens). La garantie sera valable si les règles d'entretien et les conseils d'utilisation ont bien été respectés.



\*\* La présente garantie atteste que les accessoires laqués, tôles laquées, matériaux composites laqués et les pièces laquées en peinture liquide par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie 2 ans à compter de la date de livraison.



La présente garantie atteste que les profilés alu laqués en « classe I » par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie de 10 ans à compter de la date de livraison et dans la mesure où la totalité du chantier ait été réalisé en « classe I ».



La présente garantie atteste que les profilés alu laqués en « classe II » par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie de 25 ans à compter de la date de livraison et dans la mesure où la totalité du chantier ait été réalisé en « classe II ».

## Ces garanties couvrent exclusivement les produits laqués contre les défauts suivants :

- Décollement, écaillage et cloquage
- Corrosion, sauf si cette corrosion est causée par pliage ou déformation des éléments après application de la laque de finition
- Farinage, changement de teinte et perte de brillance supérieure aux tolérances des prescriptions du label Qualicoat®
- Corrosion filiforme.

Afin de faire valoir ses droits à garantie, l'acquéreur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer la société Profils Systèmes, par écrit, de l'existence de ces défauts dans un délai maximum de 60 jours à compter de leur découverte. L'acquéreur devra apporter la preuve que les profilés ont bien été fournis par Profils Systèmes®. La seule obligation incombant à Profils Systèmes sera au choix de Profils Systèmes le remplacement gratuit, le remboursement ou la mise en conformité du produit reconnu non conforme par Profils Systèmes. Cette garantie ne couvre pas les frais de pose ou de dépose.

\*Garanties réservées aux clients revendeurs professionnels de Profils Systèmes. Voir conditions générales de ventes Profils Systèmes sur [www.profiles-systemes.com](http://www.profiles-systemes.com)

\*\* Extension de garantie 10 ans sous condition d'un contrat d'entretien signé entre l'utilisateur final et le menuisier installateur.



# Entretien

Pour une meilleure optimisation de ses produits, la société Profils Systèmes® recommande de respecter l'ensemble de ces règles d'entretien :

## 1 Fréquence de nettoyage

*La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement, du type de peinture et des concentrations de salissures sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.*

**Zone à forte fréquentation et à forte sollicitation**

[entrée d'immeuble, devanture de magasin...] → NETTOYAGE FRÉQUENT (TOUS LES 3 À 6 MOIS)

**Zone urbaine, industrielle marine** → NETTOYAGE SEMESTRIEL

**Zone rurale ou urbaine peu dense** → NETTOYAGE ANNUEL

**Attention :** *Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées.*

## 2 Entretien Courant

- **LAVAGE** à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8)
- **RINÇAGE** soigné à l'eau claire
- **ESSUYAGE** avec un chiffon doux, non abrasif et absorbant



### ÉPONGE DOUCE

Chiffon doux en matière non abrasive (ouate, coton, non tissé, non pelucheux) de couleur blanche exclusivement



### ÉPONGE ABRASIVE

Paille de fer, chiffon de couleur



### ATTENTION

Ne pas agresser, abraser, rayer, décolorer ou colorer la couche de peinture

**Attention :** *Ne pas laisser de zone de rétention ou d'orifice de drainage bouché.*

## 3 Produits recommandés

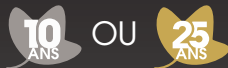
- NETTOYANTS domestiques ou industriels à pH neutre
- PRODUITS à vitres et produits vaisselle à pH neutre

## 4 Produits déconseillés

- **Acides :** acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- **Bases :** lessive de soude, eau de Javel, ammoniacque
- **Oxydants :** eau oxygénée
- **Poudres et crèmes à récurer :** polish pour la rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage
- **Solvants organiques :**
  - Acétone et dérivés (dissolvants)
  - Alcools (ménager, à brûler, médical) isopropanol
  - Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence
  - Nettoyants mastic et dégoudronnants [acétate de méthyléthyle)
  - Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges
  - Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool

Tous les conseils d'entretien sur : <https://www.adal-aluminium.fr>

## SONT EXCLUS DE LA GARANTIE \*



- Dégâts causés volontairement ou par faute grave
- Les dégâts notamment causés par :
  - guerre, actes de terrorisme ou sabotage, rébellion, révolte, émeute, grève, lock-out, revendications
  - éruptions volcaniques, séismes, inondations, raz de marée et autres catastrophes naturelles
  - suites directes ou indirectes d'explosions
  - production de températures à 80°, radioactivité, irradiation par ion, produits toxiques ou explosifs, déchets dangereux de fission
- Les dégâts causés aux produits par toute modification fondamentale ayant pour conséquence une modification de ses caractéristiques primaires
- Toute forme de dégradation de la couche de laque causée par :
  - usage anormal, usure normale ou vieillissement
  - utilisation de profilés de classe différente sur un même chantier
  - déformation de la surface d'appui
  - causes d'origine mécanique
  - chocs thermiques importants ou violents
  - friction d'objets émoussés
  - dégâts qui n'influencent pas l'aspect esthétique de l'ensemble
  - le drainage défaillant de l'ensemble
  - milieu agressif (notamment milieu chloré)
- Dégâts causés par le nettoyage ou par le contact avec des produits ou matériaux auxquels la couche de laque ne résiste pas chimiquement, ou causés par des vices de ou réparation
- Dégâts causés par l'utilisation non judicieuse de produits, structures ou matériaux, ou l'utilisation de produits, matériaux ou structures auxquels ils ne sont pas destinés
- Dégâts causés par l'immersion continue ou anormale dans des solutions aqueuses, sauf accord préalable de Profils Systèmes®
- Les dégâts causés directement ou indirectement par une fissure ou l'endommagement de la couche de laque des profilés structurés ou pièces qui ont subi des déformations telles que pliage ou cintrage après application de la laque
- Les dégâts causés par les couples galvaniques provenant de l'application de composants en alliages non compatibles (cuivre, plomb, zinc, etc.)
- Les dégâts causés suite au non entretien ou mauvais entretien chronique
- Les dégâts indirects et immatériels tels que perte de jouissance chômage, immobilisation moins-value dédommagement ou pénalités de retard, perte de clientèle, etc.
- Retard non justifié dans l'exécution de réparations ou retouches préventives éventuelles ordonnées lors d'inspections, contrôles ou tests
- Les structures ou éléments dont on ne peut prouver que le traitement à été effectué par Profils Systèmes® (tampon sur pièces)
- Les produits non laqués chez Profils Systèmes®

## GARANTIE \* 2 ANS

**Éléments mobiles & accessoires :** Une garantie de 2 ans est donnée sur tous les accessoires démontables, mobiles et les quincailleries laquées contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut matière, de fabrication, de conception et de la corrosion hors dommages mécaniques. Le départ de garantie est la date de livraison de la marchandise. La seule obligation incombant à Profils Systèmes sera au choix de Profils Systèmes le remplacement gratuit, le remboursement ou la mise en conformité du produit reconnu non conforme par Profils Systèmes. Cette garantie ne couvre pas les frais de pose ou de dépose.

## SONT EXCLUS DE CETTE GARANTIE :

- les défauts et/ou détériorations provoqués par l'usure normale ou par accident extérieur (montage erroné, utilisation anormale).
- les défauts et/ou détériorations provenant d'une négligence, d'un défaut d'entretien ou d'un entretien défectueux de la part de l'acheteur, ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur.
- le fonctionnement défectueux résidant de la force majeure.
- les produits non laqués par Profils Systèmes®

Votre fabricant / installateur agréé



[www.profiles-systemes.com](http://www.profiles-systemes.com)

PROFILS SYSTEMES

Parc Activités Massane - 10 rue Alfred Sauvy

34 670 Baillargues - France

Tél : +33 4 67 87 67 87

Profils Systèmes, une société du groupe Corialis

